

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Шевалдина Е.И., к.социол.н., доцент,
ФГБОУ ВО Уфимский государственный
нефтяной технический университет, г. Уфа, Россия

Шевалдина К.С., студентка,
ФГАОУ ВО Казанский (Приволжский)
федеральный университет, г. Казань, Россия

Аннотация. В статье анализируется процесс цифровизации и применения искусственного интеллекта в социальной сфере. Изучаются примеры использования технологий искусственного интеллекта в социальной сфере, степень полезности для общества и возможности по решению глобальных социальных проблем. Рассматриваются возможности адаптации к новым данным без помощи человека.

Ключевые слова: искусственный интеллект, цифровая экономика, биометрическая идентификация, облачная квалифицированная электронная подпись, цифровые технологии искусственного интеллекта.

Федеральный проект «Цифровое государственное управление», реализуемый в Республике Башкортостан в рамках программы «Цифровая экономика», продолжает набирать обороты. В государственных органах и большинстве муниципалитетов внедрены автоматизированные рабочие места для государственных служащих, создается платформа идентификации (биометрическая идентификация, облачная квалифицированная электронная подпись), работает платформа межведомственного взаимодействия и обмена данными, межведомственный юридически значимый электронный документооборот распространяется с электронными подписями. Также создана платформа «Единое окно» цифровой обратной связи для взаимодействия в сфере стратегического управления.

Большое внимание уделяется обеспечению развития платежной системы «Мир» и введению электронных паспортов для граждан России. Многие цифровые технологии были опробованы впервые на выборах 2019 года. Помимо традиционного видеонаблюдения за избирательными участками, более 50 миллионов пользователей портала «Госуслуг» смогли воспользоваться сервисом «Мои выборы».

Применение цифровизации и искусственного интеллекта автоматически подразумевает и создает проблемы в области информационной безопасности.

В государственную программу «Развитие информационного общества. Цифровая трансформация Республики Башкортостан» включены такие проекты, как «Цифровое государственное управление»; «Информационная инфраструктура»; «Цифровые технологии»; «Кадры для цифровой экономики»; «Информационная безопасность».

В Правительстве республики произошли преобразования, в результате которых с 1 января 2020 года Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации стал Министерством цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан.

В подведомственных организациях Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан находятся Государственное казенное учреждение Республики Башкортостан «Информационные технологии» и Государственное унитарное предприятие Центр информационно-коммуникационных технологий Республики Башкортостан.

В 2021 году реализация целей государственной программы осуществлялась посредством достижения 20 целевых индикаторов и показателей (далее – ЦИИП), из них по итогам отчетного периода достигнуто выполнение по всем 20 показателям. в том числе по 7 показателям перевыполнено (35% от общего количества целевых индикаторов и показателей, поддающихся оценке).

Таблица 1 – Параметры достижения плановых значений целевых индикаторов и показателей

№	Наименование параметра ЦИиП	Кол-во, ед.	Доля, %
1	ЦИиП, плановые значения которых достигнуты, в том числе:	20	100
1.1.	Перевыполненные значения ЦИиП	7	35
2	ЦИиП, плановые значения которых не достигнуты	-	-
3	ЦИиП, значения которых невозможно определить по итогам отчетного периода	-	-
4	Итого ЦИиП государственной программы и подпрограммы	20	100
5	ЦИиП государственной программы и подпрограмм с риском недостижения	-	-

Большое значение для реализации целей Государственной Программы имеет ее финансовое обеспечение. Объем финансового обеспечения государственной программы Республики Башкортостан на 2021 год составил 1 436796,3 тыс. рублей.

Для реализации мероприятий государственной программы «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан» за 2021 год было предусмотрено финансирование в сумме – 1436796,3 тыс. рублей, по итогам года сумма освоенных средств составила – 1391025,8 тыс. рублей.

Эффективность реализации мероприятий подпрограмм составила 100%. Доля расходов бюджета Республики Башкортостан в соответствующем периоде на реализацию программы в общем объеме расходов на реализацию программы составила 96,8%.

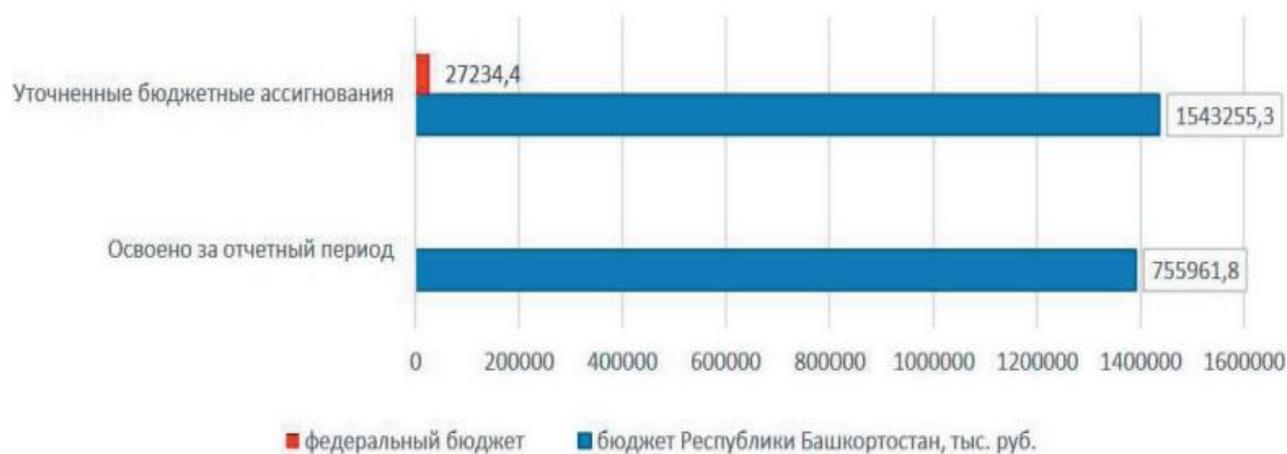


Рис. 1. Информация по запланированным, выделенным и освоенным средствам

В настоящее время в РБ имеется развитая сеть ресурсов и сайтов («Открытая Республика») в рамках программы «Электронная Россия» Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

Динамика зарегистрированных пользователей ЕПГУ представлена на рисунке 2.

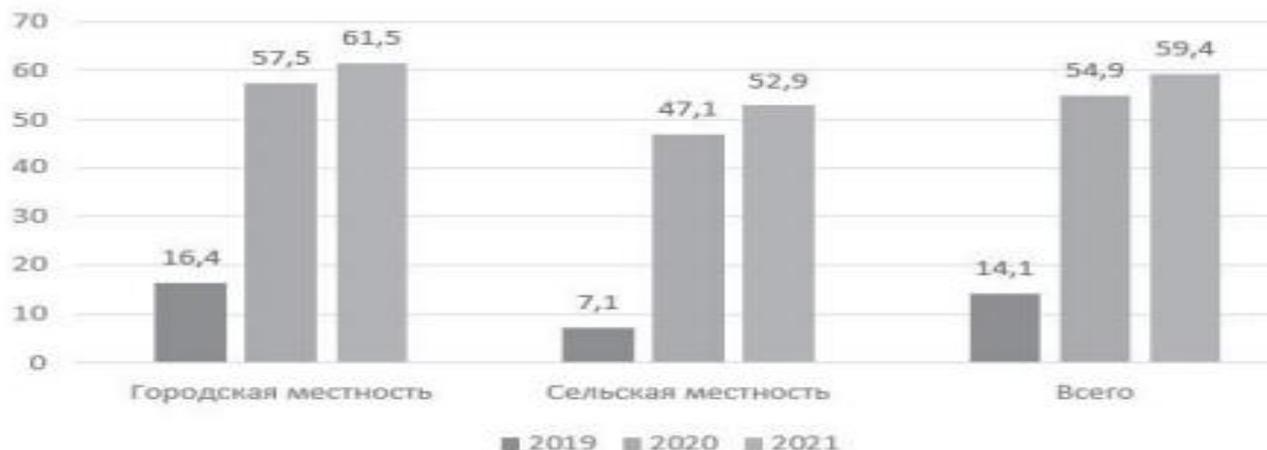


Рис. 2. Динамика зарегистрированных пользователей ЕПГУ (в процентах от общей численности населения)

Основной целью Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан (Портал) является предоставление государственных и муниципальных услуг населению и организациям в электронном виде. Портал обеспечивает доступ заявителей к сведениям о деятельности органов власти Республики Башкортостан, об услугах, оказываемых ими, а также к формам заявлений и иным документам в электронном виде, заполнение которых необходимо для обращения в соответствующие органы. В дальнейшем через Портал планируется реализовать возможности подачи заявок на получение услуг, отслеживания хода исполнения работ по заявкам, а также предоставление услуг полностью в электронном виде.

Большая часть заявителей, которые используют интернет-платформу для использования госуслуг, жалуются на определенные неполадки с их получением. Самая частая проблемы – сбои на сайте. Несмотря на то, что сопровождение сайтов органов власти и ЕПГУ осуществляют

высококвалифицированные специалисты, общий объем перебоев в работе электронных платформ оказания госуслуг не уменьшается, а увеличивается. Следующей важной проблемой является то, что на сайте мало информации или же она устаревшая.

Со временем эти проблемы прорабатываются и заявителей это уже не так сильно беспокоит. В то же время встречаются онлайн-ресурсы органов власти по предоставлению государственных и муниципальных услуг, где отсутствует необходимая информация или данные предоставлены частично, не в полном объеме, что может способствовать отказу некоторых граждан использовать электронные способы получения госуслуг.

Несмотря на последние улучшения качества системы оказания госуслуг, все-таки сохраняется значительная часть проблем. Информационная безопасность является одной из таких проблем. Поэтому в последние годы информационная безопасность и методы ее обеспечения приобрели особое значение в процессе государственного управления. Обеспечение информационной безопасности органов государственной власти в Республике Башкортостан считается одним из приоритетов государства и важным элементом национальной безопасности.

Жители республики, имеющие минимальные практические навыки владения средствами информационной безопасности, значительно менее уязвимы к угрозам, направленным против них. За 5 месяцев 2022 года, число кибератак увеличилось почти в 10 раз. Наиболее востребованными для кибератак стали транспортная отрасль и сфера IT, а также средства массовой информации. Управление многочисленными системами приводит к перегрузке сотрудников внутренних служб информации, что является одной из причин роста кибератак.

По состоянию на 1 июня 2022 в 76 субъектах РФ созданы штабы по обеспечению кибербезопасности. Серьезную трудность в осуществлении изучаемых процессов представляет технологическое неравенство (дискриминация некоторых групп населения, не имеющих доступа к новым

технологиям). В контексте цифровизации государственного управления неравенство в доступе между различными социальными группами становится все более серьезной проблемой, поскольку все еще существуют места, где нет доступа к Интернету, что аналогично технической проблеме недоступности услуг.

По данным Росстата почти 30% российских домохозяйств до сих пор остаются без доступа к Интернету. Без доступа к Интернету живут более чем 24% городских жителей и более 44% жителей в сельских населённых пунктах. Кроме того, свыше 40% российских семей живут без компьютеров, а также более чем у 2% отсутствует мобильный телефон.

Отсутствие цифровой грамотности и недоступность услуг по состоянию здоровья также оказывают тормозящее влияние на цифровизацию. Серьёзной проблемой осуществления цифровой трансформации государственного управления становится недостаточная согласованность процессов цифровизации на федеральном и региональном уровне. Эта проблема связана с отсутствием информации от федеральных органов исполнительной власти о руководящих принципах развития цифровой трансформации.

Данная тенденция приводит к неравномерному развитию регионов в этой сфере, что также влияет на эффективность работы региональных властей. Поскольку цифровая трансформация касается всех государственных образований, поэтому необходимо принять и распространить методический материал для региональных органов власти по реализации мероприятий в рамках цифрового государственного управления. Недостаточный уровень развития межведомственного электронного взаимодействия приводит к тому, что информационные системы различных ведомств построены на различных платформах и имеют разные форматы данных. Целесообразно законодательно установить единые требования для содержания, ведения, формата и публикации документов.

Зависимость от иностранной продукции (программное и аппаратное обеспечение) – еще одна из серьезных проблем цифровизации. Для того, чтобы

обеспечить достаточный уровень информационной безопасности, необходимо применять отечественные продукты для отечественных систем.

По данным исследования аналитического центра НАФИ только 27% россиян, т. е. каждый четвертый имеет высокий уровень цифровой грамотности. Как показало исследование, на уровень цифровой грамотности влияет не только возраст человека, но регион проживания человека. Самые низкие показатели цифровой грамотности зафиксированы в Кавказском федеральном округе, а наиболее высокие показатели зафиксированы в Западном федеральном округе. Данные показатели значительно замедляют процесс внедрения цифровых технологий в гражданское общество.

К 2030 году уровень цифровой зрелости в ключевых экономических и социальных секторах, включая здравоохранение, образование и государственное управление, должен достичь 100%.

Литература

1. Шевалдина Е.И Цифровая трансформации городского хозяйства Уфы. Развитие интеллектуальной системы безопасности // Наукосфера. – 2021. – № 3-2. – С. 272-277

2. Шевалдина Е.И Умный город: развитие интеллектуальной системы безопасности в Уфе // Роль местного самоуправления в развитии государства на современном этапе: Материалы V Международной научно-практической конференции. – Редколлегия: С.П. Косарин, И.В. Милькина. 2020. – С. 249-250.

3. Шевалдина, Е.И., Эмомов А.С. Цифровизация городской среды: развитие интеллектуальной системы безопасности в Уфе // Акселерация инноваций - институты и технологии: Сборник статей научного делового форума. – Уфа, 2020. – С. 197-200.